

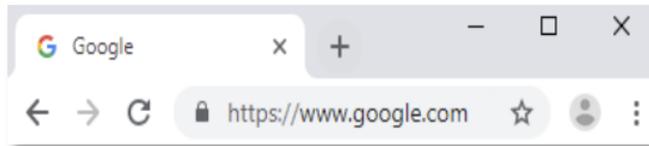
Guide Utilisateur Arbre Conseils Mal de Tête

Accéder à la plateforme 1/6

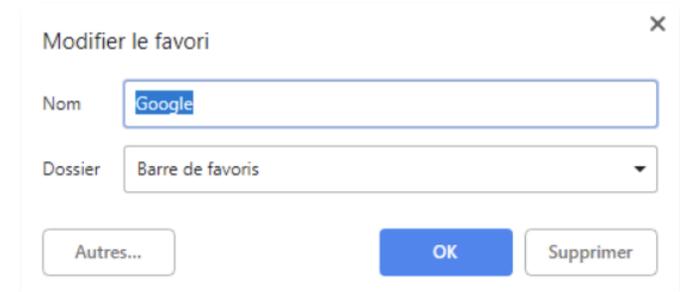
- Vous pouvez accéder à la plateforme Arbre Conseils via le lien :
www.arbre-conseils.fr
- Nous vous invitons ensuite à :
 - Enregistrer ce lien dans vos favoris en cliquant sur la bannière en haut à gauche de votre navigateur
 - Créer un raccourci sur votre bureau pour accéder directement à la plateforme en un clic

Accéder à la plateforme 2/6

- Pour enregistrer un favori dans votre navigateur
 - Avec Google Chrome, Firefox, ou Microsoft Edge   
 - Allez sur la page de la plateforme Arbre Conseils (www.arbre-conseils.fr).
 - Une fois la page affichée, cliquez sur l'étoile



Puis sélectionnez le dossier dans lequel le favori doit être enregistré et cliquez sur:
OK (Chrome)
ENREGISTRER (Edge)
TERMINER (Firefox)



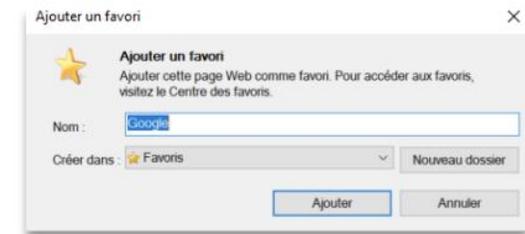
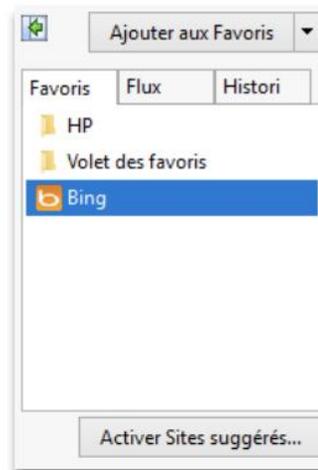
- Après validation, vous pourrez accéder à votre favori dans le dossier sélectionné

Accéder à la plateforme 3/6

- Avec Internet Explorer 
 - Allez sur la page de la plateforme Arbre Conseils (www.arbre-conseils.fr)
 - Une fois la page affichée, cliquez sur l'étoile.
 - Choisissez le dossier dans lequel votre favori doit être sauvegardé.



- Cliquez sur **Ajouter**.
- Après validation vous pourrez accéder à votre favori.



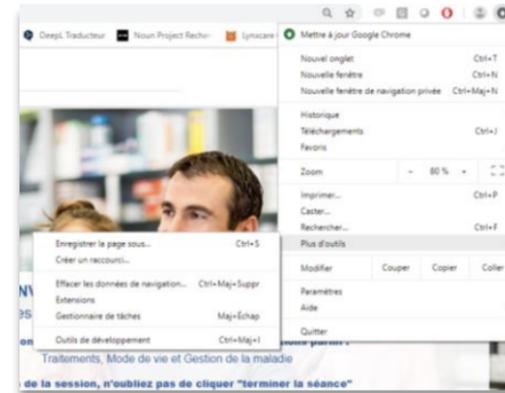
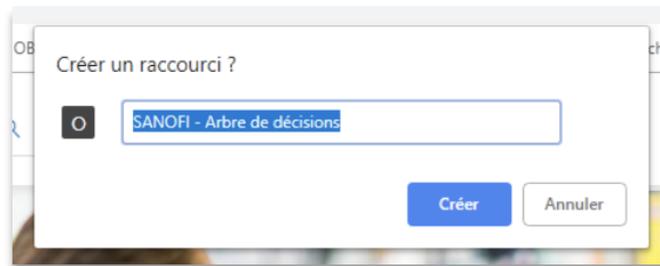
Accéder à la plateforme 4/6

- Pour créer un raccourci bureau :

- Avec Google Chrome 
 - Allez sur la page de la plateforme Arbre Conseils (www.arbre-conseils.fr)
 - Cliquez sur l'icône (trois points verticaux ou flèche) en haut à droite de votre navigateur.

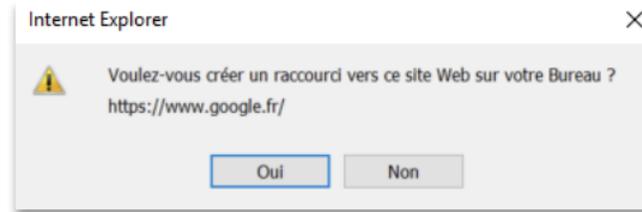
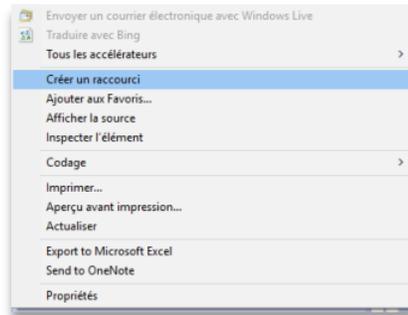


- Cliquez sur **Plus d'outils** puis sur **Créer un raccourci**
- Vous pouvez maintenant renommer votre raccourci et cliquer sur **Créer** pour le créer sur votre bureau



Accéder à la plateforme 5/6

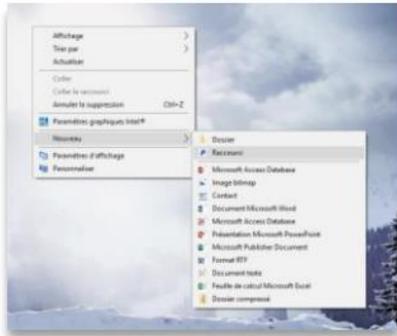
- Avec Internet Explorer 
 - Allez sur la page de la plateforme Arbre Conseils (www.arbre-conseils.fr).
 - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fond de la page, puis sur **Créer un raccourci**.



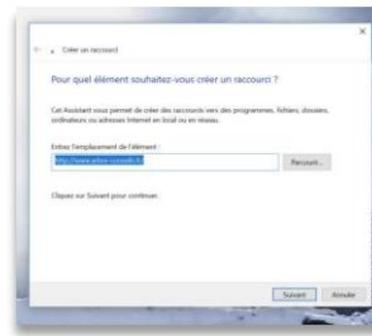
- Après validation, une icône « Arbre Conseils » s'affichera sur votre bureau.

Accéder à la plateforme 6/6

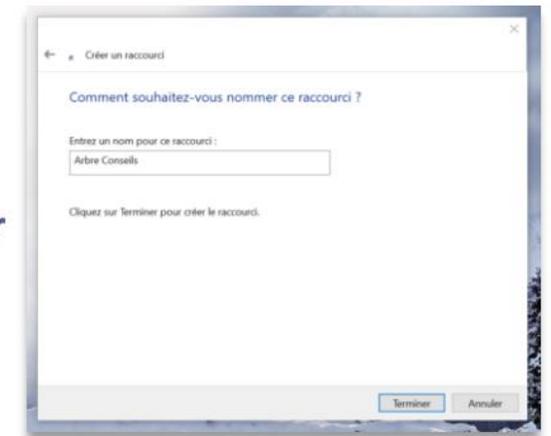
- Pour tous les navigateurs
 - Sélectionnez l'URL de la plateforme Arbre Conseils, et cliquez sur le bouton droit de votre souris, puis sur **Copier**.
 - Allez ensuite sur votre bureau et cliquez sur le bouton droit de votre souris, sélectionnez **Nouveau** puis **Raccourci**.



Collez l'URL de la
plateforme puis cliquez
sur **Suivant**



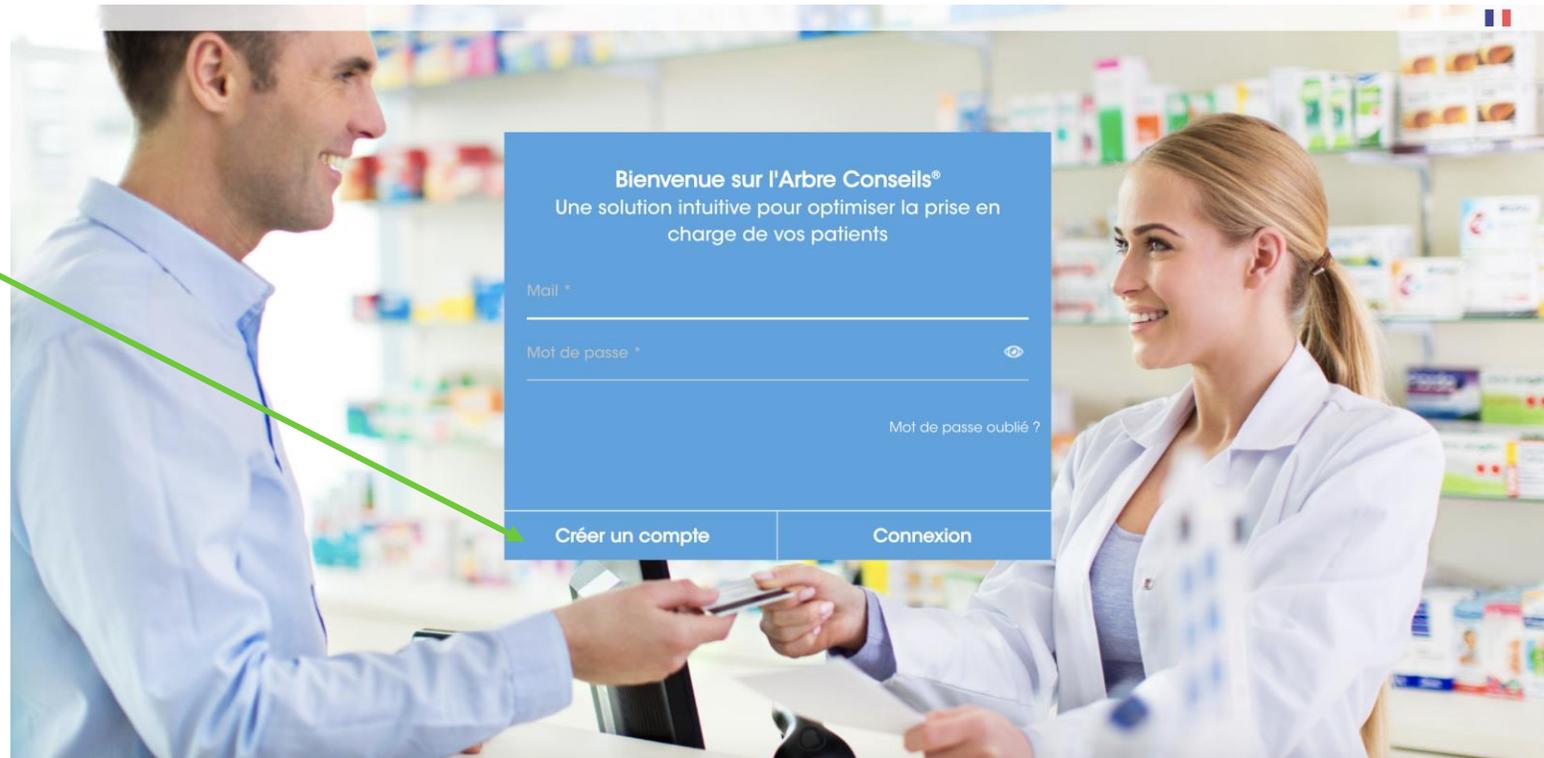
Renommez votre
raccourci et cliquez sur
Terminer



Inscription 1/3

- Depuis la page de connexion, cliquez sur “Créer un compte” pour accéder au formulaire d’inscription.

Cliquez ici pour créer votre compte
Arbre Conseils



Inscription 2/3

- Remplissez les champs avec vos informations pour créer votre compte

Le mail qui vous servira
d'identifiant de
connexion

Pour créer votre compte,
il est nécessaire d'avoir lu
les CGU et pris
connaissance du guide
utilisateur accessibles en
cliquant sur les liens

Bienvenue sur la page de création du compte de votre officine

Veuillez compléter les champs du formulaire ci-dessous pour recevoir votre mot de passe de connexion (* champs obligatoires)

Nom *	Prénom *
Email *	Confirmation email *
N° de téléphone *	N° RPPS *
Nom de l'officine *	Adresse, code postal *
SIREN *	Raison sociale de l'officine

J'approuve et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et j'ai pris connaissance du [guide utilisateur](#)

J'accepte la [politique de confidentialité des données](#)

Retour Créer le compte

Vos informations
personnelles

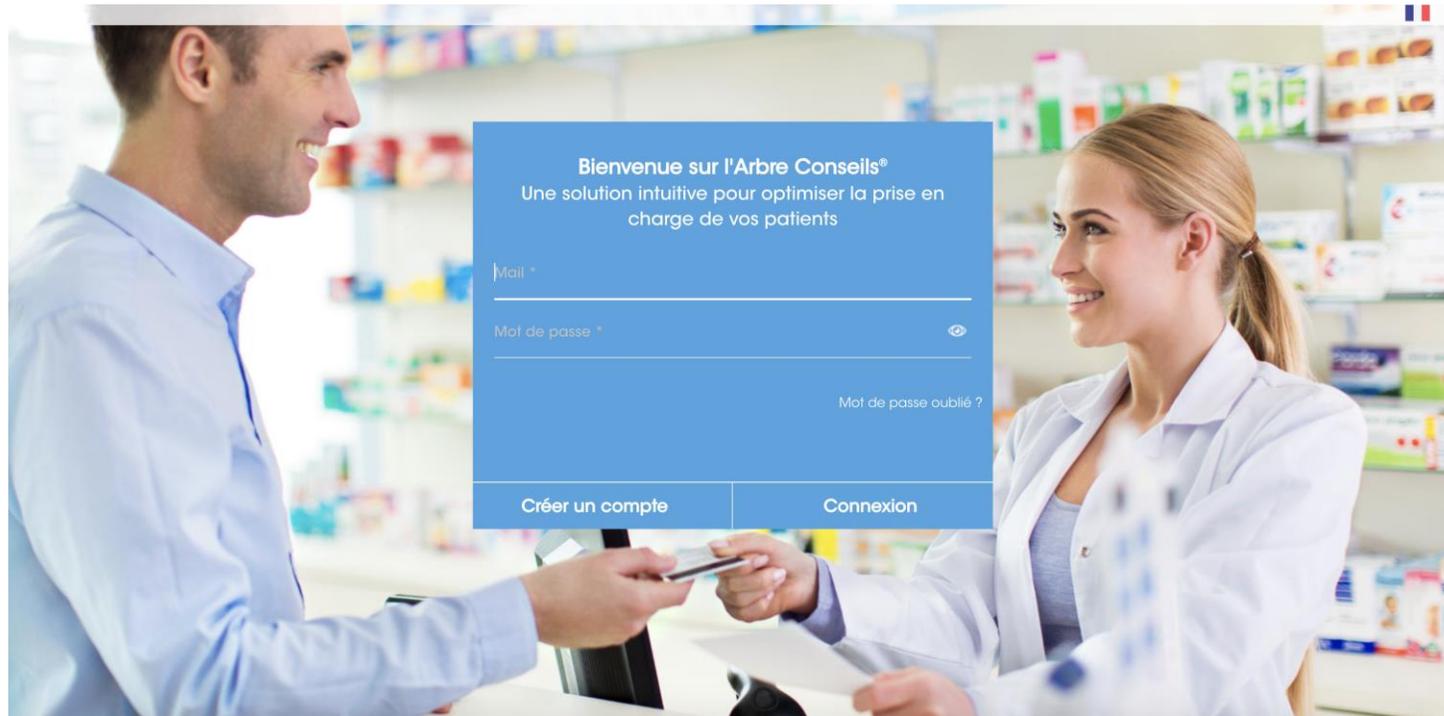
Les informations
concernant votre
officine

Inscription 3/3

- Une fois cliqué sur le bouton Créer le compte, un 1er mail vous sera envoyé pour confirmer la bonne réception de votre demande (vérifiez dans vos SPAM pour vous assurer de recevoir ce mail).
- Dès que votre inscription sera validée, vous recevrez un 2e mail pour créer votre mot de passe.
- Une fois le mot de passe créé, vous pourrez accéder à la plateforme.

Connexion

- Vous pouvez vous connecter avec votre identifiant (votre adresse mail) et le mot de passe que vous avez créé.



Page d'accueil

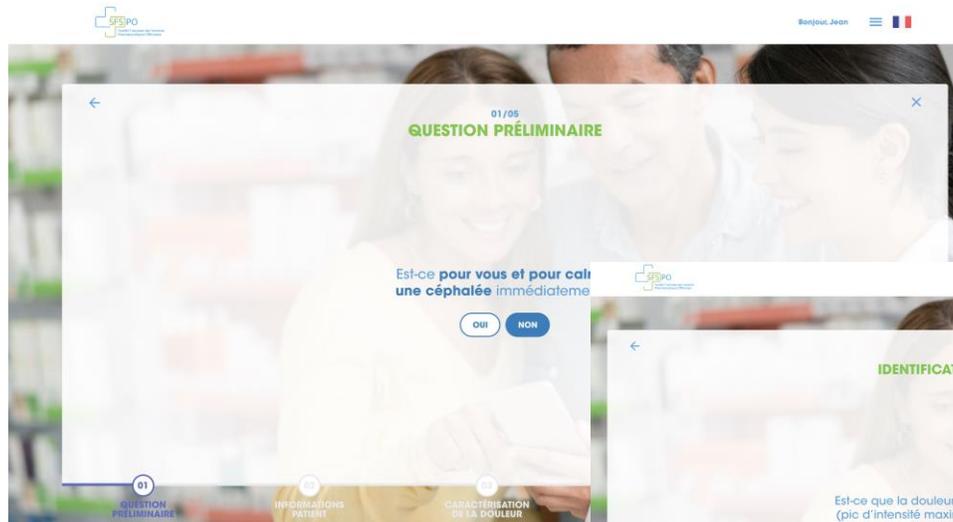
Une fois connecté, vous accédez à l'écran d'accueil de l'Arbre Conseils. Sur cet écran, cliquez sur « Commencer » pour débuter une séance.

Vous pourrez revenir à cette page à tout moment en cliquant sur le logo SFSPPO en haut à gauche.

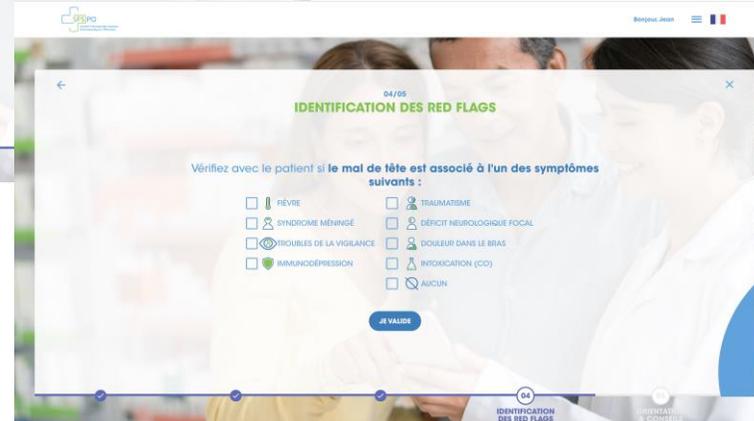
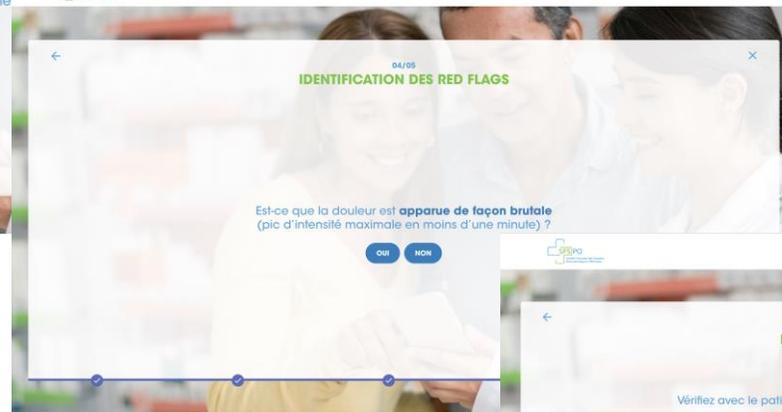


The screenshot shows the home page of the 'Arbre Conseils' application. At the top left is the SFSPO logo. At the top right, it says 'Bonjour, Jean' and has a French flag icon. The main content area features a large illustration of a doctor with a stethoscope, a first aid kit, and a pill tray. The text reads: 'L'arbre conseils mal de tête', 'Renforcez votre conseil ainsi que votre relation avec vos patients céphalalgiques en maximum 4 minutes.', and a 'COMMENCER' button. Below this are two columns of benefits: '100% des pharmacies satisfaites de l'outil*' and 'Accompagnement facile pour un meilleur parcours de soins.'. To the right, it says 'Arbre établi par SFSPO' and 'Digitalisé en partenariat avec sanofi'. At the bottom, there is a footer with 'Digitalisé par observia', 'En partenariat avec sanofi', 'PHARMACOVIGILANCE', 'NOUS CONTACTER', and 'POLITIQUE DE COOKIES'. A small note at the bottom states: '* : Expérimentation pilote réalisée de Juin à Décembre 2020, n= 37, 29,7% satisfaites et 70,3% très satisfaites'.

Questionnaire Arbre décisionnel



Une fois la session commencée, répondez aux questions en sélectionnant les réponses appropriées.



Orientation & Conseils 1/3

Une fois la session terminée, la recommandation s'affiche.

Dans le cas d'une recommandation de médication officinale, vous pouvez sélectionner une des molécules proposées et consulter les contre indications, les indications, la posologie, les effets indésirables, les conseils généraux maux de tête et médication officinale.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Orientation & Conseils'. At the top, there is a navigation bar with the SFSPO logo, the text 'Bonjour, Jean', and a French flag. The main content area features a large green box with a hand holding a pill icon and the text 'MÉDICATION OFFICINALE POUR SOULAGER LA DOULEUR'. To the right, there is a text block with instructions: 'Dans le cas d'une prise d'autres médicaments dans les dernières 48h, vérifiez que la prise a été faite en respectant le bon usage.' and 'Dispensation d'un antalgique de palier 1. Le traitement doit être pris sur la durée la plus courte possible, à la dose efficace la plus faible et en respectant les intervalles de prise. Choisissez la molécule en vérifiant les interactions médicamenteuses et/ou les contre-indications.' Below this text are three buttons: 'ASPIRINE', 'IBUPROFÈNE', and 'PARACÉTAMOL'. At the bottom, there is a progress indicator with four steps, the fifth of which is active and labeled '05 ORIENTATION & CONSEILS'. A footer note reads: 'Prendre en compte le libre choix du patient et le rapport bénéfice/risque dans la dispensation.'

Orientation & Conseils 2/3

Bonjour, Jean

05/05
MÉDICATION OFFICINALE
ASPIRINE

VÉRIFIEZ LES CONTRE-INDICATIONS

VÉRIFIEZ LES INTERACTIONS

INDIQUEZ LA POSOLOGIE

EFFETS INDÉSIRABLES

CONSEILS GÉNÉRAUX MAUX DE TÊTE

CONSEILS GÉNÉRAUX MÉDICATION OFFICINALE

Vérifiez si le patient présente une des **contre-indications** suivantes.

- **Grossesse**
- Antécédents d'**allergie** ou d'**asthme** provoqué par la prise d'AINS, y compris l'aspirine
- **Insuffisance hépatocellulaire, cardiaque** ou **rénale sévères**
- Antécédents de **saignements digestifs / ulcère** de l'estomac ou du duodénum
- **Varicelle**
- En cas de **risque hémorragique** (pendant les règles, prédisposition aux saignements, troubles de la coagulation, maladie hémorragique, etc.)

Si une contre-indication est présente, lui conseiller de prendre du paracétamol (exception dans le cas des règles où l'aspirine est indiqué)

GÉNÉRER LA FICHE CONSEIL FINALISER LA SESSION

05
ORIENTATION & CONSEILS

Orientation & Conseils 3/3

- Générer une fiche conseil à partager avec votre patient

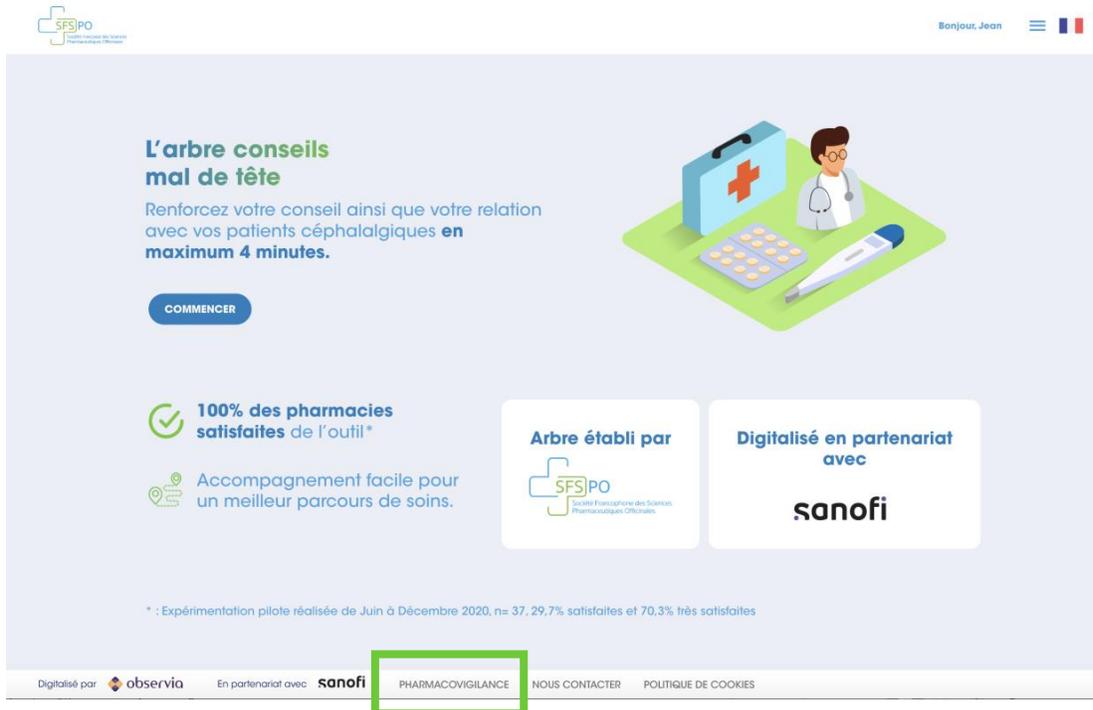
The screenshot shows a mobile application interface for generating a medication advice sheet. At the top, it says '05/05' and 'MÉDICATION OFFICINALE' with a sub-header 'ASPIRINE'. A navigation menu on the left includes: 'VÉRIFIEZ LES CONTRE-INDICATIONS' (highlighted), 'VÉRIFIEZ LES INTERACTIONS', 'INDIQUEZ LA POSOLOGIE', 'EFFETS INDÉSIRABLES', 'CONSEILS GÉNÉRAUX MAUX DE TÊTE', and 'CONSEILS GÉNÉRAUX MÉDICATION OFFICINALE'. The main content area contains the text: 'Vérifiez si le patient présente une des contre-indications suivantes.' followed by a list of contraindications: '→ Grossesse', '→ Antécédents d'allergie ou d'asthme provoqué par la prise d'AINS, y compris l'aspirine', '→ Insuffisance hépatocellulaire, cardiaque ou rénale sévères', '→ Antécédents de saignements digestifs / ulcère de l'estomac ou du duodénum', and '→ Varicelle'. Below this, it states: 'En cas de risque hémorragique (pendant les règles, prédisposition aux saignements, troubles de la coagulation, maladie hémorragique, etc.)' and 'Si une contre-indication est présente, lui conseiller de prendre du paracétamol (exception dans le cas des règles où l'aspirine est indiqué)'. At the bottom, there are two buttons: 'GÉNÉRER LA FICHE CONSEIL' (with a green arrow pointing to it) and 'FINALISER LA SESSION'. The bottom navigation bar shows '05' and 'ORIENTATION & CONSEILS'.



The screenshot shows the generated medication advice sheet. At the top, it says 'Pharmacie Dupont' and '3 boulevard Hausmann' with the date '15/09/2022'. The title is 'Orientation et conseils de votre pharmacien'. The 'Orientation' section states: 'Votre pharmacien vous conseille de l'aspirine. Avant toute prise, veuillez lire la notice contenue dans la boîte du médicament.' The 'Conseils généraux en cas de maux de tête' section includes 'Faire' (Drink plenty of water, rest, stress management) and 'Ne pas faire' (No alcohol, no skipping meals, no driving, no eye strain). The 'Les 7 règles d'or de la médication officinale' section includes: 1. Valider le choix du médicament avec votre pharmacien d'officine. 2. Être particulièrement vigilant(e) si vous êtes enceinte, si vous êtes allergique à certains produits, si vous êtes âgé(e), si vous êtes atteint(e) d'une affection de longue durée, ou si vous choisissez un médicament pour votre enfant. 3. Toujours lire la notice. 4. Ne pas prendre de votre propre initiative plusieurs médicaments différents. 5. Respecter les doses par prise, l'intervalle entre les prises, le nombre de prises quotidiennes et la durée du traitement. 6. En l'absence d'amélioration au-delà de 4 jours de traitement, si les symptômes s'aggravent, s'ils se répètent fréquemment, ou en cas de doute, demander l'avis de votre médecin ou de votre pharmacien. 7. En cas d'évènement indésirable, même mineur, il est important de le signaler à votre médecin ou à votre pharmacien. The footer includes the SFS PO logo, '7000039263 - 09/2022', and the observia logo.

Déclarer un effet indésirable

- Vous avez la possibilité de retrouver le lien permettant de déclarer un effet indésirable sur le site du ministère de la santé en cliquant sur "Pharmacovigilance"



L'arbre conseils mal de tête
Renforcez votre conseil ainsi que votre relation avec vos patients céphalalgiques **en maximum 4 minutes.**

COMMENCER

100% des pharmacies satisfaites de l'outil*

Accompagnement facile pour un meilleur parcours de soins.

Arbre établi par  SFSPO

Digitalisé en partenariat avec **sanofi**

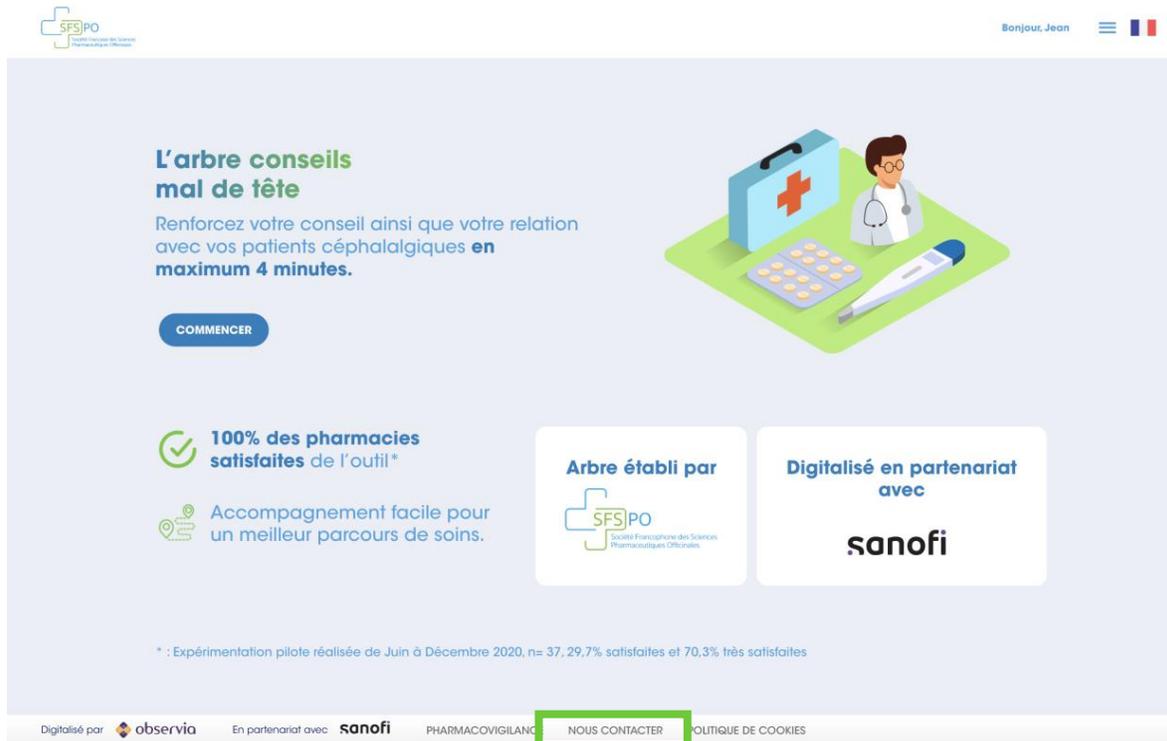
* : Expérimentation pilote réalisée de Juin à Décembre 2020, n= 37, 29,7% satisfaites et 70,3% très satisfaites

Digitalisé par  observia En partenariat avec **sanofi** **PHARMACOVIGILANCE** NOUS CONTACTER POLITIQUE DE COOKIES



Déclarer un problème technique

- Nous contacter : permet de relever un problème technique via un formulaire de remontée d'incident.



The screenshot shows the SFSPO website interface. At the top left is the SFSPO logo. At the top right, it says 'Bonjour, Jean' followed by a hamburger menu icon and the French flag. The main content area features a section titled 'L'arbre conseils mal de tête' with a sub-headline 'Renforcez votre conseil ainsi que votre relation avec vos patients céphalalgiques en maximum 4 minutes.' Below this is a blue 'COMMENCER' button. To the right is an illustration of a doctor with a stethoscope, a first aid kit, and pills. Below the illustration are two boxes: 'Arbre établi par SFSPO' and 'Digitalisé en partenariat avec sanofi'. At the bottom of the page, there is a footer with 'Digitalisé par observia', 'En partenariat avec sanofi', 'PHARMACOVIGILANCE', and a 'NOUS CONTACTER' button highlighted with a green border. There is also a 'POLITIQUE DE COOKIES' link.



MERCI DE VOTRE ATTENTION